

Accesso al portale

Come entrare nel pannello di gestione: ricevi un'email con un link e un codice, nessuna password da ricordare.

Il portale non usa una password fissa. Ogni volta che accedi ricevi via email un **link** su cui cliccare e, in alternativa, un **codice numerico** da digitare. Serve solo la casella email del tuo account.

1. Apri la pagina di accesso

Vai all'indirizzo del portale che ti è stato comunicato e apri **Accedi via email** (indirizzo `/admin-login`).

CROCE ROSSA ITALIANA
Accedi via email

Inserisci l'email del tuo account pannello

Email *

demo.guida@example.test

Riceverai un'email con un codice e un link. Clicca sul link per accedere subito, oppure inserisci il codice qui sotto se stai leggendo l'email da un altro dispositivo o browser.

Ricevi link e codice di accesso

Problemi a ricevere l'email? [Accedi con la password](#)

Primo accesso? [Guida all'uso del portale](#)

2. Inserisci la tua email

Scrivi l'indirizzo email del tuo account operatore e premi **Ricevi link e codice di accesso**.

Usa esattamente l'indirizzo con cui è stato creato il tuo account. Se non sei sicuro di quale sia, chiedi a chi ti ha registrato (il tuo referente regionale o locale).

3. Controlla l'email

Ricevi un messaggio con due modi per entrare:

- **Link "Accedi adesso"** — cliccalo: se apri l'email sullo stesso dispositivo e browser da cui hai chiesto l'accesso, entri direttamente.
- **Codice a 6 cifre** — usalo se stai leggendo l'email su un altro telefono o computer: torna alla pagina di accesso e digitalo nel riquadro **Inserisci il codice**.

CROCE ROSSA ITALIANA
Controlla la email

Abbiamo inviato un codice a 6 cifre e un link a
demo.guida@example.test

Codice

624684

Accedi

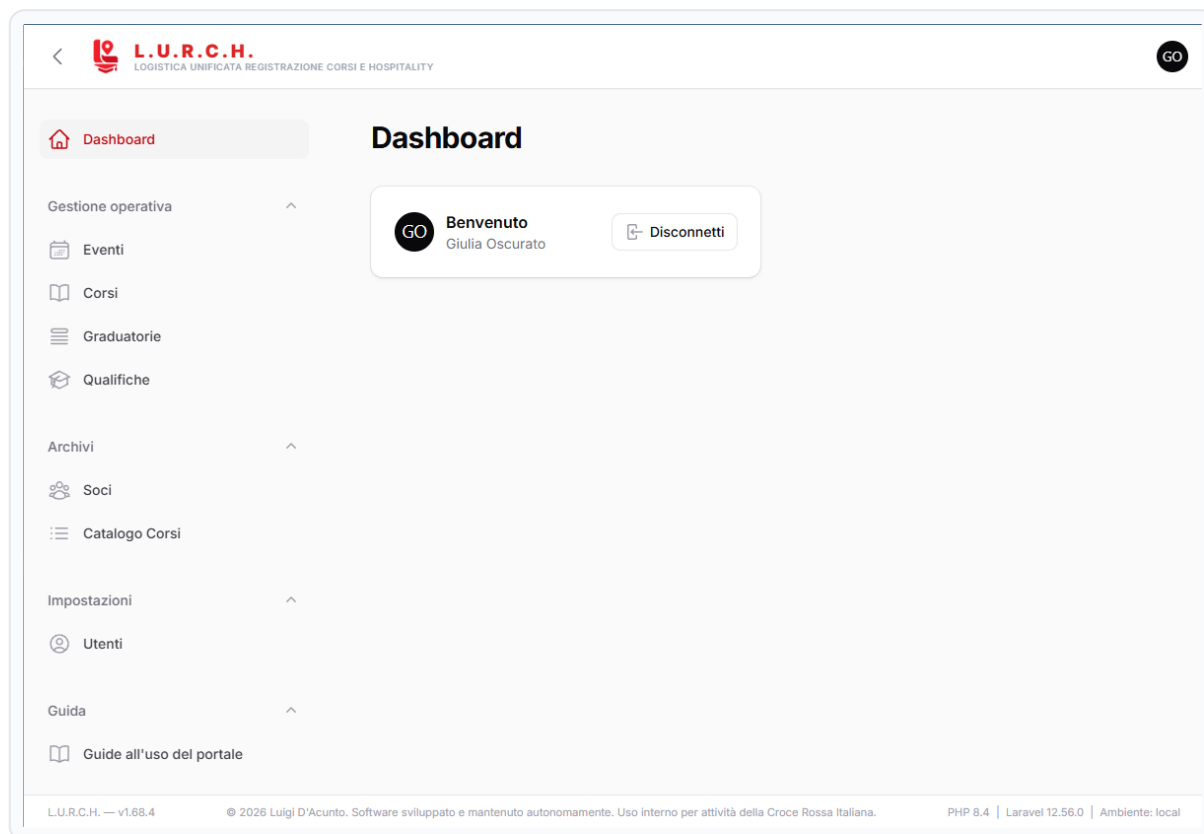
Il codice scade tra 14:52

[← Torna indietro](#) · [Accedi con la password](#)

Il link e il codice **scadono dopo 30 minuti** e valgono una sola volta. Se scadono, ripeti dal punto 2.

4. Sei dentro

Dopo la verifica arrivi alla **Dashboard**. Da qui, nel menù a sinistra, vedi solo le sezioni per cui hai un permesso: se ti aspetti una voce che non c'è, è una questione di permessi — parlane con il tuo referente.



Problemi frequenti

Situazione	Cosa fare
Non ricevo l'email	Controlla lo spam. Aspetta qualche minuto. Verifica di aver scritto bene l'indirizzo.
"Link non valido o scaduto"	Il link è già stato usato o sono passati 30 minuti: richiedine uno nuovo dal punto 2.

Situazione	Cosa fare
Ho cambiato email	Non puoi cambiarla da solo: la modifica la fa il tuo referente regionale/locale.
Sbaglio il codice più volte	Dopo 5 tentativi errati l'accesso si blocca per 30 minuti. Attendi e riprova, oppure usa il link.

E la password?

Il portale funziona **solo con email + codice/link**: non c'è una password da impostare o ricordare. La password esiste unicamente come **soluzione di emergenza temporanea**, per superare un problema con le email che duri un po' (un indirizzo da cambiare, il servizio di posta non raggiungibile per qualche ora). Se ti serve, chiedi al tuo referente o al supporto: un superadmin te ne genera una. Appena le email tornano a funzionare e rientri con il codice, quella password si disattiva da sola — è pensata così.